

фискален бон за участие в Лотарията с касови бележки на НАП. След избор на менюто, можете абсолютно автоматизирано да регистрирате фискалните си бонове.

*Ако Вашият телефон не може да работи в режим тонално набирание или не направите избор след 30 секунди, ще бъдете свързан с наш консултант.*

### КАКВО Е РАБОТНОТО ВРЕМЕ НА ИНФОРМАЦИОННИЯ ЦЕНТЪР НА НАП?

Работното време на консултантите е всеки делничен ден от 9:00 до 17:30 ч.

Автоматизираните справки и информация на телефон 0700 18 700 можете да ползвате 7 дни в седмицата, 24 часа в денонощието.

### КОЛКО ЩЕ МИ СТРУВА ВРЪЗКАТА С НАП?

Телефонното обаждане е на цената на градски разговор от цялата страна за абонатите на стационарни телефони. Обажданията от мобилни телефони към телефон 070018700 се заплащат по стандартната тарифа на съответния мобилен оператор.

**НА КАКВИ ВЪПРОСИ НЕ МОГА ДА ПОЛУЧА ИНФОРМАЦИЯ НА ТЕЛЕФОН 0700 18 700 или на електронен адрес [Infocenter@nra.bg](mailto:Infocenter@nra.bg) ?**

Информационният център не може да предоставя информация за патентния данък, данък сгради, такса смет, данъците върху превозните средства и другите местни данъци и такси, защото те се обслужват от общинската администрация, а не от Национална агенция за приходите.

Консултантите в центъра не отговарят на въпроси, свързани с тълкуване на данъчните или осигурителните закони. В този случай ще получите информация за адресите и начините, по които може да изпратите писмено запитването си към НАП.

**Информационният център на НАП е в услуга на клиентите.**

**Позвънете на 0700 18 700 или пишете на електронна поща [Infocenter@nra.bg](mailto:Infocenter@nra.bg) и задавайте Вашите въпроси!**

ОТГОВОРНИ ДНЕС. СИГУРНИ ЗА УТРЕ.



### НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ

София, бул. "Княз Ал. Дондуков" № 52  
Информационен център на НАП -  
тел.: 0700 18 700  
e-mail: [infocenter@nra.bg](mailto:infocenter@nra.bg)

ОТГОВОРНИ ДНЕС. СИГУРНИ ЗА УТРЕ.



### НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ



**0700 18 700**  
**ИНФОРМАЦИОНЕН**  
**ЦЕНТЪР НА НАП**

На телефон 0700 18 700 и на електронен адрес [infocenter@nra.bg](mailto:infocenter@nra.bg), можете да получите информация за данъци и осигурителни вноски.

В информационния център ще отговорят на вашите въпроси за попълването и подаването на данъчни и осигурителни декларации, за плащането на задълженията към бюджета. Нашите консултанти ще ви предоставят информация за здравноосигурителния ви статус, можете и да подадете сигнал за данъчни или осигурителни нарушения, действие или бездействие на служители на НАП или корупция.

### **ИЗБИРАЙКИ 0700 18 700, ВИЕ ПОЛУЧАВАТЕ АКТУАЛНА И КОМПЕТЕНТНА ИНФОРМАЦИЯ ЗА:**

- Как да попълните декларация, формуляр или друг документ, а също така и за начините за подаване на тези документи към НАП;
- Какви са сроковете за деклариране и плащане на данъчни и осигурителни задължения;
- Какви данъчни облекчения можете да ползвате и как;
- Как да получите удостоверение от НАП;
- Какви електронни услуги предлага НАП и как да ги използвате;
- Какъв е вашият здравноосигурителен

статус и как да възстановите правата си;

- Как и къде да сигнализирирате за данъчни или осигурителни нарушения или корупция;
- Как да направите справки за регистрираните по ДДС фирми;
- Информация за Интрастат;
- Информация за системата VIES.
- Кой е настоящият Ви пенсионен фонд за УПФ и ППФ - само на телефона на ИЦ на НАП 0700 18 700
- Предоставяне на данъчна и осигурителна информация с ПИК е възможно само на телефона на НАП 0700 18 700

### **СЛЕД КАТО НАБЕРЕТЕ 0700 18 700, ще чуете ВЪВЕЖДАЩО СЪОБЩЕНИЕ.**

#### **НАТИСНЕТЕ БУТОН 1 – за ДАНЪЦИ**

Избирайки бутон 1, можете да направите автоматична проверка за регистрация по ДДС, да чуете записаната информация – къде и как може да платите задълженията си за данъци или осигурителни вноски или да говорите с наш консултант по данъчен въпрос;

#### **НАТИСНЕТЕ БУТОН 2 – за ОСИГУРЯВАНЕ**

Избирайки бутон 2, имате възможност да направите автоматична справка за здравноосигурителния си статус или да говорите с наш консултант по въпроси, свързани с осигурителните вноски, в това число можете и да направите справка за настоящия Ви пенсионен фонд за УПФ и ППФ;

#### **НАТИСНЕТЕ БУТОН 3 – за ИНТРАСТАТ**

Вашето обаждане ще бъде пренасочено към консултант, който ще отговори на вашите въпроси по системата Интрастат;

**ИЗБИРАЙКИ БУТОН 4 – ЕЛЕКТРОННИ УСЛУГИ НА НАП,** ще се свържете с консултант, който ще ви предостави информация как да ползвате електронните услуги на НАП;

**НАТИСНЕТЕ БУТОН 5 –** за да сигнализирирате за данъчно или осигурително нарушение, действие или бездействие на служители на НАП или да подадете сигнал за корупция в НАП. Натискайки бутон 5, ще бъдете свързани с консултант, който ще запише Вашия сигнал.

***Важно! Сигналите за нарушения и корупция не могат да са анонимни. Служителят на НАП ще Ви попита за Вашето име, адрес и телефон за връзка или друга информация, свързана с верифицирането на сигналподавателя. Личните Ви данни ще останат поверителни и няма да бъдат съобщавани по никакъв повод.***

**НАТИСНЕТЕ БУТОН 6 –** информация с ПИК на НАП. След като се идентифицирате с ПИК издаден от НАП, ще се свържете с консултант, който ще Ви предостави съдействие и разяснения за декларираните от Вас или за Вас данни и справка за задълженията Ви.

**НАТИСНЕТЕ БУТОН 7 –** регистрация на