



КАК КАСОВАТА БЕЛЕЖКА ПАЗИ ПОТРЕБИТЕЛСКИТЕ ВИ ПРАВА?



Трябва ли ми касовата бележка?

Фискалният бон е документ, който доказва сделката между търговеца и купувача при заплащането на стоки и услуги. Ако нямате касова бележка, не можете да удостоверите покупката си и да защитите потребителските си права. Рискувате да бъдете измамени с фалшива, развалена или дефектна стока, както и некачествена услуга. Когато търговецът не Ви издаде фискален бон, той ощетява Вас и близките Ви, тъй като не плаща данъци, на които разчитат здравеопазването, образованието, пенсионната система и на практика цялото общество.

! Клиентите имат задължение да съхраняват издадената им касова бележка до напускане на търговския обект.

Кога се издава касовата бележка?

Касовата бележка се издава при плащане в брой, с чек, с ваучер, с банкова кредитна или дебитна карта, или с други заместващи парите платежни средства. Касова бележка не се издава, ако за услугата или стоката се плаща чрез внасяне на пари в наличност по платежна сметка, кредитен превод, директен дебит, наличен паричен превод или чрез пощенски паричен превод.

Какво губите, ако не поискате касова бележка?



Губите пари, ако не вземете касовата си бележка. Без фискален бон не можете да направите reklamacия. Ако например закупеният продукт е дефектен или некачествен, или с изтекъл срок на годност, няма как да докажете сделката с търговеца и да възстановите загубите си.

Липсата на касова бележка може да доведе до **непредвидени разходи** за домакинството Ви. Ако нямате касова бележка от покупка на стоки с гаранция, не можете да докажете, че търговецът Ви дължи безплатна поправка или замяна на съответния продукт.

Има опасност да Ви излъжат и да платите по-скъпо за стока или услуга, както и да платите за нещо, което дори не сте взели, защото няма да можете да проследите какво е маркирано на касата. Не са рядкост и случаите, в които служителите в търговските обекти злоупотребяват с доверието на своя работодател, но във Ваша вреда.

Губите правото си да осъществявате граждански контрол върху отчитането на приходите – когато не поискате касовата си бележка, търговците укриват приходи и не плащат данъци и осигуровки в републиканския бюджет. Губи обществото, губят и служителите в тези търговски обекти, които са ощетени с по-ниско заплащане на болнични, обезщетения за майчинство и пенсии. Укриването на приходи вреди и на всички граждани, защото намалява средствата, които държавата инвестира в образование, здравеопазване, сигурност, пътна инфраструктура и други социални придобивки.

КАК КАСОВАТА БЕЛЕЖКА ПАЗИ ПОТРЕБИТЕЛСКИТЕ ВИ ПРАВА?

Какво ще спечелите като искате касови бележки?



Намалява сивата икономика: Като искате касови бележки всеки път, когато пазарувате или заплащате услуга, Вие помагате за намаляването на сивата икономика в България. Благодарение на своята активната гражданска позиция, всеки един от нас ще допринесе за пресичането на опити за данъчни измами и увеличаване на средствата в държавния бюджет.

Честна конкуренция: Когато искате касова бележка, помагате за развитието на лоялната конкуренция. Всеки има право на равен достъп до пазара, а неплащането на данъци и осигуровки от някои търговци им дава незаслужено предимство пред тези, които спазват правилата. Това косвено ощетява всеки в обществото, включително и Вас.

Сигурност за Вас и близките Ви: Можете да направите рекламата на некачествена стока или услуга, предотвратявате възможността да Ви излъжат недобросъвестни търговци, ползвате предоставената от закона и евентуално предвидената търговска гаранция за стоките и услугите, които сте платили, и др.

Какво да направите, ако не Ви издадат касова бележка?

Да задържите плащането: В случай че не получите фискален бон или електронна касова бележка при заплащането на стока или услуга, имате право да задържите плащането към търговеца до получаването на касова бележка. Това е предвидено в Закона за ДДС и цели засилване противодействието на укриването на приходи и на нелоялната конкуренция, както и защитата на потребителските права.

Да подадете сигнал в НАП: За неиздаване на касови бележки в търговски обекти в България можете да позвъните на телефона на Информационния център на НАП: 02 9859 6801 и 0700 18 700 (на цена, според тарифата на съответния оператор). В рубриката „[Връзка с НАП](#)“ в сайта на приходната агенция можете да намерите и други начини за подаване на сигнал към НАП.

Как да проверим истинска ли е касовата ни бележка?

Уверете се, че касовата бележка е истинска с три бързи стъпки:

1. **ИНСТАЛИРАЙТЕ БЕЗПЛАТНО** мобилното приложение на НАП за четене на QR код от GooglePlay или AppStore

2. **ИЗБЕРЕТЕ** услугата „Провери касова бележка“

3. **СКАНИРАЙТЕ**



Всички касови апарати в страната вече отпечатват фискални бонове с баркод, т.нар. QR код. Той съдържа информация за Вашата покупка и дава възможност да се провери истинността на бележката.

С мобилното приложение на НАП NRAMobile можете лесно и бързо да проверите в реално време дали покупката Ви е регистрирана в Национална агенция за приходите.

Гледайте подкаста **защо е важно да искаме касова бележка** в [YouTube канала на НАП](#)

За допълнителна информация можете да се обадите на телефоните на Информационния център на НАП: 0700 18 700 или 02/9859 6801 (на цена, съгласно тарифата на съответния оператор).

КАК КАСОВАТА БЕЛЕЖКА ПАЗИ ПОТРЕБИТЕЛСКИТЕ ВИ ПРАВА?